

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคูขาด อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม  
ครั้งที่ 1 ประจำปี 2561  
( มกราคม – มีนาคม 2561)**

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคูขาด อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคามครั้งที่ 1 ประจำปี 2561 (1 มกราคม – 31 มีนาคม 2561) มีผลการประเมินดังนี้

**1. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง**

ประชาชน และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน 45 คน

**2. ระยะเวลาดำเนินการ**

ครั้งที่ 1 ประจำปี 2561 (เดือนมกราคม – มีนาคม 2561)

**3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน**

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุด บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคูขาด อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

**4. การวิเคราะห์ข้อมูล**

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ คือ การใช้ค่าร้อยละ

**5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคูขาด ครั้งที่ 1 ประจำปี 2561 (มกราคม – มีนาคม 2561) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ**

สภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	21	(46.66)
หญิง	24	(53.33)
<b>รวม</b>	<b>45</b>	<b>(100.00)</b>
<b>2. อายุระหว่าง</b>		
ต่ำกว่า 18 ปี		
18 – 25 ปี	12	(26.66)
25 – 35 ปี	3	(6.66)
35 – 60 ปี	11	(24.44)
มากกว่า 60 ปี	19	(42.22)
<b>รวม</b>	<b>45</b>	<b>(100.00)</b>

<b>3. การศึกษา</b>	<b>45</b>	<b>(100.00)</b>
ประณม	15	(33.33)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	5	(11.11)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	3	(6.66)
ปริญญาตรี	18	(40.00)
ปริญญาโท	4	(8.88)
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
<b>รวม</b>	-	-
<b>4. อาชีพ</b>	<b>45</b>	<b>(100.00)</b>
เกษตรกร	19	(42.22)
รับจ้าง	8	(17.77)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	8	(17.77)
รับราชการ	2	(4.44)
ข้าราชการบำนาญ	-	-
อื่น ๆ	8	(17.77)
<b>รวม</b>	-	-
	<b>45</b>	<b>( 100.00 )</b>

**ตารางที่ 2** ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	42/93.33%	3/6.66%	-	-
2	ความรวดเร็วในการให้บริการ	44/97.77%	-	1/2.22%	-
3	การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	40/88.88%	2/4.44%	-	-
4	การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	42/93.33%	3/6.66%	-	-
5	การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	43/95.55%	-	2/4.44%	-
6	ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	44/97.77%	1/2.22%	-	-
7	ความเต็มใจและความพร้อมในการบริการอย่างสุภาพ	42/93.33%	3/6.66%	-	-
8	ความรู้ความสามารถในการให้บริการเช่นสามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย	35/77.77%	10/22.22%	-	-
9	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	43/95.55%	2/4.44%	-	-
10	การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	44/97.77%	1/2.22%	-	-
12	ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	35/77.77%	10/22.22%	-	-

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
13	จุดช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	35/77.77%		10/22.22	
14	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	42/93.33%	3/6.66%		
15	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	42/93.33%		3/6.66%	

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจมากที่สุดมี 3 ข้อ คือ ความรวดเร็วในการให้บริการ,ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการและการให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 97.77 ลำดับที่สอง มี 2 ข้อ คือ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง ,ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบคิดเป็นร้อยละ 95.55 ลำดับที่สามมี 4 ข้อ คือ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด,การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้, ความเต็มใจและความพร้อมในการบริการอย่างสุภาพและความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯคิดเป็นร้อยละ 93.33

## 6. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคูขาด โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 84.88

## 7. ข้อเสนอแนะ

ควรมีสถานที่จอดรถให้เหมาะสมกว่านี้

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคูขาด อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม  
ครั้งที่ 2 ประจำปี 2561  
(เมษายน – มิถุนายน 2561)**

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคูขาด อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคามครั้งที่ 2 ประจำปี 2561 (มกราคม – มีนาคม 2561) มีผลการประเมินดังนี้

**1. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง**

ประชาชน และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน 52 คน

**2. ระยะเวลาดำเนินการ**

ครั้งที่ 2 ประจำปี 2561 (เดือนเมษายน – มิถุนายน 2561)

**3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน**

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุด บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคูขาด อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

**4. การวิเคราะห์ข้อมูล**

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ คือ การใช้ค่าร้อยละ

**5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคูขาด ครั้งที่ 2 ประจำปี 2561 (เมษายน- มิถุนายน 2561) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ**

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	28	(53.85)
หญิง	24	(46.15)
<b>รวม</b>	<b>52</b>	<b>(100.00)</b>
<b>2. อายุระหว่าง</b>		
ต่ำกว่า 18 ปี	3	(5.77)
18 – 25 ปี	9	(17.31)
25 – 35 ปี	16	(30.77)
35 – 60 ปี	20	(38.46)
มากกว่า 60 ปี	4	(7.69)
<b>รวม</b>	<b>45</b>	<b>(100.00)</b>

### 3. การศึกษา

ประถม	52	(100.00)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	20	(38.46)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	7	(13.46)
ปริญญาตรี	12	(23.08)
ปริญญาโท	13	(25.00)
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
<b>รวม</b>	<b>52</b>	<b>(100.00)</b>

### 4. อาชีพ

เกษตรกร	7	(13.46)
รับจ้าง	17	(32.69)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	8	(15.38)
รับราชการ	-	-
ข้าราชการบำนาญ	-	-
อื่นๆ	-	-
<b>รวม</b>	<b>52</b>	<b>( 100.00 )</b>

### ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	46/88.46	2/3.85	4/7.69	
2	ความรวดเร็วในการให้บริการ	47/90.38	5/9.62		
3	การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	44/84.62	4/7.69	4/7.69	
4	การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	46/88.46	3/5.77	3/5.77	
5	การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	47/90.38	6/11.54	-	
6	ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	48/92.31	4/7.69	-	
7	ความเต็มใจและความพร้อมในการบริการอย่างสุภาพ	50/96.15	2/3.85	-	
8	ความรู้ความสามารถในการให้บริการเช่นสามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย	49/94.23	3/5.77	-	
9	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	45/86.54	5/9.62	2/3.85	
10	การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	51/98.08	1/1.92	-	
12	ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกรจุดบริการ	42/80.77	7/13.46	4/7.69	

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
13	จุดช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	43/82.69	4/7.69	5/9.62	-
14	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	51/98.08	1/1.92	-	-
15	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	40/76.92	2/3.85	7/13.46	3/5.77

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจมากที่สุดมี 2 ข้อ คือ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ,ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 98.08 ลำดับที่สอง มี 2 ข้อ คือ ความเต็มใจและความพร้อมในการบริการอย่างสุภาพ คิดเป็นร้อยละ 96.15 ลำดับที่สามมี 1 ข้อคือ ความสามารถในการให้บริการเช่นสามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย คิดเป็นร้อยละ 94.23

## 6. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู ขาด โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 96.15

## 7. ข้อเสนอแนะ

สถานที่ไม่คอยสะอาดเท่าที่ควร

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคูขาด อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม  
ครั้งที่ 3 ประจำปี 2561  
(กรกฎาคม – กันยายน 2561)**

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคูขาด อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคามครั้งที่ 3 ประจำปี 2561 (กรกฎาคม – กันยายน 2561) มีผลการประเมินดังนี้

**1. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง**

ประชาชน และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน 31 คน

**2. ระยะเวลาดำเนินการ**

ครั้งที่ 1 ประจำปี 2561 (เดือนกรกฎาคม – กันยายน 2561)

**3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน**

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุด บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคูขาด อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

**4. การวิเคราะห์ข้อมูล**

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ คือ การใช้ค่าร้อยละ

**5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคูขาด ครั้งที่ 3 ประจำปี 2561 (กรกฎาคม- กันยายน 2561) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ**

สภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	12	(38.71)
หญิง	19	(61.29)
<b>รวม</b>	<b>31</b>	<b>(100.00)</b>
<b>2. อายุระหว่าง</b>		
ต่ำกว่า 18 ปี	-	-
18 – 25 ปี	2	(6.45)
25 – 35 ปี	8	(25.81)
35 – 60 ปี	20	(64.52)
มากกว่า 60 ปี	1	(3.23)
<b>รวม</b>	<b>31</b>	<b>(100.00)</b>

### 3. การศึกษา

ประถม	21	(100.00)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	2	(67.74)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	2	(6.45)
ปริญญาตรี	6	(6.45)
ปริญญาโท	-	(19.35)
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
<b>รวม</b>	<b>31</b>	<b>(100.00)</b>

### 4. อาชีพ

เกษตรกร	18	(58.06)
รับจ้าง	7	(22.58)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	4	(12.90)
รับราชการ	2	(6.45)
ข้าราชการบำนาญ	-	-
อื่นๆ	-	-
<b>รวม</b>	<b>31</b>	<b>( 100.00 )</b>

### ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	27/87.10	3/9.68	-	1/3.23
2	ความรวดเร็วในการให้บริการ	27/87.10	3/9.68	1/3.23	-
3	การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	28/90.32	3/9.68	-	-
4	การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	27/87.10	4/12.90	-	-
5	การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	27/87.10	2/6.45	2/6.45	-
6	ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	30/96.77	1/3.23	-	-
7	ความเต็มใจและความพร้อมในการบริการอย่างสุภาพ	30/96.77	1/3.23	-	-
8	ความรู้ความสามารถในการให้บริการเช่นสามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย	29/93.55	2/6.45	-	-
9	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	27/87.10	3/9.68	1/3.23	-
10	การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	29/93.55	-	2/6.45	-
12	ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	26/83.87	3/9.68	2/6.45	-



ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
13	จุดช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	26/83.87	3/9.68	2/6.45	-
14	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	30/96.77	1/3.23	-	-
15	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	27/87.10	4/12.90	-	-

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจมากที่สุดมี 3 ข้อ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการความเต็มใจ, ความพร้อมในการบริการอย่างสุภาพ และความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 96.77 ลำดับที่สอง มี 2 ข้อ คือ ความรู้ความสามารถในการให้บริการเช่นสามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย คิดเป็นร้อยละ 93.55 ลำดับที่สามมี 1 ข้อ คือการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ คิดเป็นร้อยละ 83.87

## 6. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคูขาด โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 83.87

## 7. ข้อเสนอแนะ

-

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคูขาด อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม  
ครั้งที่ 4 ประจำปี 2561 (ตุลาคม – ธันวาคม 2561)**

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคูขาด อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคามครั้งที่ 4 ประจำปี 2561 (ตุลาคม – ธันวาคม 2561) มีผลการประเมินดังนี้

**1. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง**

ประชาชน และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน 72 คน

**2. ระยะเวลาดำเนินการ**

ครั้งที่ 4 ประจำปี 2561 (เดือนตุลาคม – ธันวาคม 2561)

**3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน**

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุด บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคูขาด อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

**4. การวิเคราะห์ข้อมูล**

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ คือ การใช้ค่าร้อยละ

**5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคูขาด ครั้งที่ 4 ประจำปี 2561 (ตุลาคม- ธันวาคม 2561) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ**

สภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	22	(30.56)
หญิง	50	(69.44)
<b>รวม</b>	<b>72</b>	<b>(100.00)</b>
<b>2. อายุระหว่าง</b>		
ต่ำกว่า 18 ปี	4	(5.56)
18 – 25 ปี	9	(12.50)
25 – 35 ปี	31	(43.06)
35 – 60 ปี	25	(34.72)
มากกว่า 60 ปี	3	(4.17)
<b>รวม</b>	<b>72</b>	<b>(100.00)</b>

<b>3. การศึกษา</b>	<b>72</b>	<b>(100.00)</b>
ประณม	20	(38.46)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	12	(13.46)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	9	(23.08)
ปริญญาตรี	25	(25.00)
ปริญญาโท	6	-
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
<b>รวม</b>	-	-
<b>4. อาชีพ</b>	<b>72</b>	<b>(100.00)</b>
เกษตรกร	32	(44.44)
รับจ้าง	10	(13.89)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	19	(26.39)
รับราชการ	11	(15.28)
ข้าราชการบำนาญ	-	-
อื่น ๆ	-	-
<b>รวม</b>	<b>72</b>	<b>( 100.00 )</b>

**ตารางที่ 2** ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	69/95.83	2/2.78	1/1.39	-
2	ความรวดเร็วในการให้บริการ	70/97.22	2/3.78	-	-
3	การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	68/94.44	2/3.78	2/3.78	-
4	การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	65/90.28	5/6.94	1/1.39	1/1.39
5	การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	66/91.67	8/11.11	-	-
6	ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	71/98.61	1/1.39	-	-
7	ความเต็มใจและความพร้อมในการบริการอย่างสุภาพ	71/98.61	1/1.39	-	-
8	ความรู้ความสามารถในการให้บริการเช่นสามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย	67/93.06	3/4.17	-	2/3.78
9	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	64/88.89	6/8.33	2/3.78	-
10	การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	66/91.67	4/5.56	2/3.78	-
12	ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	62/86.11	5/6.94	5/6.94	-

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
13	จุดช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	62/86.11	6/8.33	4/5.56	-
14	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	70/97.22	2/3.78	-	-
15	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	63/87.50	5/6.94	4/5.56	-

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจมากที่สุดมี 2 ข้อ คือ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ,ความเต็มใจและความพร้อมในการบริการอย่างสุภาพ คิดเป็นร้อยละ 98.61 ลำดับที่สอง มี 2 ข้อ คือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ,ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯคิดเป็นร้อยละ 97.22 ลำดับที่สามมี 1 ข้อ คือการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ 95.83

## 6. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคูขาด โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 86.48

## 7. ข้อเสนอแนะ

ควรมีสถานที่จอดรถที่เหมาะสมกว่านี้



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..... สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคูขาด อำเภอนบรีอ จังหวัดมหาสารคาม

ที่ ..... มค.๘๑๒๐๑ / ..... วันที่ ..... ๑๑ มกราคม ๒๕๖๒ .....

เรื่อง ..... รายงานผลตามโครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคูขาด ประจำปี ๒๕๖๑

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคูขาด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคูขาดได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นั้น

ข้าพเจ้าขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวศศิธร ทวยจันทร์)

เจ้าพนักงานธุรการ ระดับปฏิบัติงาน

- ทราบ

(นางสาวชมภุช ศรีคลัง)

นักทรัพยากรบุคคล ชำนาญการ

รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ

(นายสุทธินันท์ พรอินทร์)

รองปลัดปลัด รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคูขาด



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..... สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคูขาด อำเภอนบรีอ จังหวัดมหาสารคาม

ที่ ..... มค.๘๑๒๐๑ / ..... วันที่ ..... ๕ เมษายน ..... ๒๕๖๑

เรื่อง ..... รายงานผลตามโครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคูขาด ประจำปี ๒๕๖๑

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคูขาด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคูขาดได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นั้น

ข้าพเจ้าขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวศศิธร ทวยจันทร์)

เจ้าพนักงานธุรการ ระดับปฏิบัติงาน

- ทราบ

(นางสาวชมภุช ศรีคลัง)

นักทรัพยากรบุคคล ชำนาญการ

รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ

(นายสุทธินันท์ พรอินทร์)

รองปลัดปลัด รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคูขาด

